

## 市立米沢図書館 利用者アンケートのお願い

令和3年7月で新図書館が開館して5周年を迎えました。そこで、利用者の皆様からアンケートを行い、今後の運営の参考にさせていただきます。ご協力お願いいたします。

以下の項目について、あてはまる番号や記号に○をつけてください。

① あなたの年齢についてお尋ねします。

- |       |       |         |       |       |
|-------|-------|---------|-------|-------|
| 1 10代 | 2 20代 | 3 30代   | 4 40代 | 5 50代 |
| 6 60代 | 7 70代 | 8 80歳以上 |       |       |

② あなたのお住まいはどこですか？

- |       |       |       |        |       |
|-------|-------|-------|--------|-------|
| 1 米沢市 | 2 高畠町 | 3 川西町 | 4 南陽市  | 5 長井市 |
| 6 飯豊町 | 7 白鷹町 | 8 小国町 | 9 その他（ | ）     |

③ 図書館をどれくらい利用していますか？

- |        |       |       |         |       |
|--------|-------|-------|---------|-------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週数回 | 3 週1回 | 4 2週に1回 | 5 月1回 |
| 6 年数回  | 7 初めて | 8 その他 |         |       |

④ 図書館をどのように利用していますか？（複数回答可）

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 本・雑誌・DVD等を借りる      | 2 本・雑誌・DVD等を館内で読む（見る） |
| 3 調べものをする            | 4 職員に調べてもらう（レファレンス）   |
| 5 郷土資料を利用する（調査相談を含む） | 6 おはなしかいや講座などイベントに参加  |
| 7 座席を利用する（自主学习などで）   | 8 インターネットを利用する        |
| 9 その他（               | ）                     |

⑤ 「自動貸出機」を知っていますか？ 3の場合、満足度もお答え下さい。

- |  |                    |             |
|--|--------------------|-------------|
| 1 知らない                                   | 2 知っているが、利用したことがない | 3 利用したことがある |
| 3の方は、その満足度は a 満足 b やや満足 c 普通 d やや不満 e 不満 |                    |             |

⑥ 「本の予約サービス」を知っていますか？ 3の場合、満足度もお答え下さい。

- |  |                    |             |
|--|--------------------|-------------|
| 1 知らない                                   | 2 知っているが、利用したことがない | 3 利用したことがある |
| 3の方は、その満足度は a 満足 b やや満足 c 普通 d やや不満 e 不満 |                    |             |

⑦ 「本のリクエストサービス（注1）」を知っていますか？ 3の場合、満足度もお答え下さい。

- |  |                    |             |
|--|--------------------|-------------|
| 1 知らない                                   | 2 知っているが、利用したことがない | 3 利用したことがある |
| 3の方は、その満足度は a 満足 b やや満足 c 普通 d やや不満 e 不満 |                    |             |

⑧ 「調査相談（レファレンス）」を知っていますか？ 3の場合、満足度もお答え下さい。

- |  |                    |             |
|--|--------------------|-------------|
| 1 知らない                                   | 2 知っているが、利用したことがない | 3 利用したことがある |
| 3の方は、その満足度は a 満足 b やや満足 c 普通 d やや不満 e 不満 |                    |             |

注1 利用者が読みたい本が図書館にない時に、他の図書館から借りたり（相互貸借）、購入したりして提供するサービス。

裏面に続く

⑨ 図書館の利用に関して、満足度をお聞きします あてはまる記号に○をつけてください

|   |                     | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|---|---------------------|----|------|----|------|----|
| ア | 職員の対応               | a  | b    | c  | d    | e  |
| イ | 開館時間や休館日            | a  | b    | c  | d    | e  |
| ウ | 貸出点数・貸出期間           | a  | b    | c  | d    | e  |
| エ | 図書（本）の数や種類          | a  | b    | c  | d    | e  |
| オ | 雑誌・新聞などの数や種類        | a  | b    | c  | d    | e  |
| カ | DVD・CDの数や種類         | a  | b    | c  | d    | e  |
| キ | 館内検索機の使いやすさ         | a  | b    | c  | d    | e  |
| ク | 特集コーナーでの本の紹介        | a  | b    | c  | d    | e  |
| ケ | 先人顕彰コーナー（中二階）の展示    | a  | b    | c  | d    | e  |
| コ | 文学講座や「おはなしかい」等のイベント | a  | b    | c  | d    | e  |
| サ | 館内の環境               | a  | b    | c  | d    | e  |
| シ | 駐車場の使いやすさ           | a  | b    | c  | d    | e  |

⑩ 前の設問で、やや不満、不満の場合、その理由を教えてください

|   |        |                    |
|---|--------|--------------------|
| 例 | ウの貸出期間 | DVDも本と同じ2週間にしてほしい。 |
|---|--------|--------------------|

⑪ ご意見・ご要望がございましたらご記入下さい

|  |
|--|
|  |
|--|

ご協力ありがとうございました。お手数ですが、カウンターに出すか回収ボックスにお入れ  
願います。なお、回収は9月30日（木）まで行っております。  
アンケートの結果は、図書館ホームページ及び館内で公表いたします。